

ALGEMENE REPARATIEVOORWAARDEN TELE RADIO B.V.

1. Definities

In deze algemene reparatievoorwaarden wordt verstaan onder:

Reparateur: Tele Radio B.V. afdeling TD (technische dienst).

Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een reparatieverzoek neerlegt bij de Reparateur.

Opdracht: alle verzoeken, schriftelijk of langs elektronische weg, gedaan door Klant en aanvaard door Reparateur.

Apparaat: zender, ontvanger en/of accessoires die geproduceerd en/of geleverd zijn door de Tele Radio Group.

Onderdeel: een Onderdeel is een functioneel gedeelte van een Apparaat (behuizing, noodstopshakelaar, etc.).

Component: een Component is een functioneel gedeelte van een Onderdeel (relais, led, etc.).

2. Algemene bepaling

- 2.1 Deze reparatievoorwaarden zijn van toepassing op alle aan Tele Radio gegeven reparatieopdrachten.
- 2.2 Alleen apparaten en accessoires van Tele Radio Group en/of Datek worden ontvangen en behandeld.

3. Aanmelden van reparaties

- 3.1 Het aanmelden van reparaties kan via de daarvoor bestemde website plaatsvinden.
- 3.2 Een reparatie die via een postverzending, of direct aan kantoor wordt aangeleverd, zonder dat deze vooraf is aangemeld via de website, zal worden behandeld als een reguliere reparatie. De aangeboden reparatie dient op verantwoordelijkheid van de Klant duidelijk voorzien te zijn van relevante gegevens, zoals naam, adres, woonplaats en telefoonnummer of e-mailadres, de gegevens van het Apparaat (met evt. accessoires), een duidelijke klachtomschrijving, en ondertekend te zijn. De Klant gaat op deze wijze automatisch akkoord met de geldende reparatievoorwaarden zoals in dit document beschreven.
- 3.3 Indien de Klant de gevraagde gegevens niet juist of onvolledig aanlevert, heeft de Reparateur het recht de aanmelding niet in behandeling te nemen, of extra kosten hiervoor in rekening te brengen.
- 3.4 Een niet ondertekend reparatieformulier is niet geldig en zal daarom niet behandeld worden.

4. Transport

- 4.1 De Klant is verantwoordelijk voor het transport naar de reparatielocatie, tenzij anders is overeengekomen. Het Apparaat dient beschermd en veilig verpakt te zijn. Bij het Apparaat dient een ondertekend reparatieformulier te zijn toegevoegd zoals deze ontvangen is per e-mail bij de aanmeldprocedure volgens de geldende voorwaarden.
- 4.2 De Reparateur is verantwoordelijk voor de retourzending van het product, tenzij anders is overeengekomen.



ALGEMENE REPARATIEVOORWAARDEN TELE RADIO B.V.

5. Uitvoering van reparaties

- 5.1 Bij de reparatie wordt uitgegaan van de klacht(-en) zoals door de Klant is omschreven. Indien geen of onduidelijke omschrijving van de klacht aanwezig is, wordt de reparatie niet in behandeling genomen zoals omschreven in artikel 3.2.
- 5.2 Als blijkt dat het door de Repareteur vastgesteld probleem niet valt onder de garantievoorwaarden zoals bepaald in artikel 6 (Garantie), dan zal de Repareteur de Klant eerst voorzien van een prijsopgave, tenzij anders vooraf is overeengekomen.
- 5.3 Pas nadat de Klant zich akkoord heeft verklaard met de prijsopgave zal de Repareteur overgaan tot reparatie zoals omschreven in deze prijsopgave.
- 5.4 Indien de Klant niet akkoord gaat met de prijsopgave, dan is de Repareteur gerechtigd het product tegen onderzoeks- en verzendkosten te retourneren, of tegen onderzoekskosten te behouden binnen Tele Radio B.V.. Deze keuze wordt aan de klant voorgelegd.
- 5.5 Indien de Klant niet binnen een termijn van 14 dagen (na dagtekening) reageert op de aangeboden prijsopgave, dan zal de Repareteur ervan uitgaan dat de Klant niet akkoord gaat. In dat geval gelden de voorwaarden zoals in artikel 5.4 omschreven.
- 5.6 Indien de Klant niet binnen een termijn van 14 dagen reageert op de aangeboden keuze, dan zal de Repareteur ervan uitgaan dat de Klant afstand doet van het aangeboden Apparaat. Er zullen in dat geval geen onderzoeks- en orderkosten in rekening worden gebracht. Evenmin kan de Klant dan nog enig beroep doen op het aangeboden Apparaat.

6. Garantie

- 6.1 Voor het bepalen van de garantie, wordt er uitgegaan van het aankoopbewijs van het Apparaat. De geldende garantieperiode bedraagt twee jaar na aankoop.
- 6.2 Als het product binnen de geldende garantieperiode valt, wordt er gekeken of de klacht voortvloeit uit fabricagefouten of onzorgvuldig handelen/gebruik. Indien het een fabricagefout betreft, dan zal het Apparaat kosteloos worden hersteld of vervangen. Fouten, schade en/of gebreken veroorzaakt door ondeugdelijke of onzorgvuldige behandeling of gebruik, zijn uitgesloten van garantie. Alle kosten hieruit voortvloeiende zijn voor rekening van de Klant met inachtneming van voornoemde en hierna volgende voorwaarden.
- 6.3 Bij vervanging binnen de oorspronkelijke garantietermijn van het complete Apparaat, geldt opnieuw een garantieperiode van twee jaar.
- 6.4 Bij vervanging of herstel van een Onderdeel of Component, geldt een garantieperiode van twee jaar op de reparatie van dit Onderdeel of Component, en niet op het Apparaat als geheel. Hiervoor blijft de oorspronkelijke garantieperiode gehandhaaft.
- 6.5 Bij vervanging buiten de oorspronkelijke garantietermijn van twee jaar, geldt voor een vervangend compleet Apparaat een hernieuwde garantieperiode van twee jaar, op een vervangend Onderdeel een garantieperiode van één jaar, en bij een vervangend Component een garantieperiode van zes maanden.



ALGEMENE REPARATIEVOORWAARDEN TELE RADIO B.V.

7. Kosten

- 7.1 Indien de garantie is vervallen (zie artikel 6), worden er kosten in rekening gebracht.
- 7.2 Voor elke reparatie geldt een tarief van € 57,- per uur. Voor administratie en analyse van de aangeboden reparatie, wordt minimaal 30 minuten gerekend.
- 7.3 Bij reparaties waarvan de kosten lager zijn dan € 500,-, worden orderkosten van € 12,50 in rekening gebracht.
- 7.4 Bijkomende kosten zoals 'klein materiaal' of 'reiniging' worden apart in rekening gebracht.
- 7.5 Bij vervanging wordt er een vergelijkbaar of alternatief product aangeboden. Eventuele bijkomende configuraties (softwareprogrammering, hardware-aanpassingen, bekabeling etc.) worden apart in rekening gebracht volgens het uurtarief en de materiaalkosten.

8. Tijdelijk vervangende apparatuur

- 8.1 Tijdelijk vervangende apparatuur wordt uitgeleverd als hieraan voorafgaand een speciale overeenkomst is opgesteld tussen de klant en de accountmanager.

